

- TUTORIEL -

RÉSERVER OU ANNULER UN COURS

1. Commencez par vous connecter à votre compte MindBody. Vous arriverez sur votre page d'accueil avec vos informations. Cliquez sur « **PLANNING** ».
2. Vous accéderez alors au planning complet de la salle. Trouvez la date et l'heure à laquelle vous souhaitez vous enregistrer, et cliquez sur « **S'ENREGISTRER** ».
 1. **ATTENTION !** Vérifiez bien que l'intitulé du cours est bien celui que vous voulez : Open Gym, CrossFit, BodyWOD, Endurance, Gymnastique, Haltérophilie, Yoga...

Bienvenue Jean-Baptiste Caysac, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:45:39Déconnexion

Planning Coaching Privé Mes infos Boutique en ligne

Tous les professeurs

Planning des Cours

Aujourd'hui ◀ Jour ▶ ◀ Semaine ▶ 

Heure de début		Cours	Professeur	Ressource	Durée
10:00	S'enregistrer (0 Reservé, 10 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
10:00	S'enregistrer (9 Reservé, 1 Ouvert)	Yoga	Stéphanie Lutenbacher		1 Heure
11:30	S'enregistrer (0 Reservé, 10 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
12:30	S'enregistrer (15 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
16:00	S'enregistrer (3 Reservé, 7 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure et 15 minutes
17:15	S'enregistrer (12 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
17:15	S'enregistrer (2 Reservé, 8 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
18:15	S'enregistrer (12 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
18:15	S'enregistrer (4 Reservé, 6 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure

3. Cliquez sur « **PLANIFIER UN RENDEZ-VOUS UNIQUE** ».

CROSSFIT EPSILON
SINCE 14
GO FURTHER. GET FITTER.

Bienvenue **Jean-Baptiste Caysac**, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:45:39 [Déconnexion](#)

[Planning](#) [Coaching Privé](#) [Mes infos](#) [Boutique en ligne](#)

CrossFit

Professeur **Eva Mostaert**
Heure **09:00 - 10:00**
Date **jeudi 22/11/2018**

[Planifier un rendez-vous unique](#)

4. Le site vous redirige alors vers **VOTRE** page planning, qui résume pour vous tous les cours auxquels vous êtes inscrit. Cette page est également accessible en cliquant sur l'onglet « **MES INFOS** » puis sur la rubrique « **MON AGENDA** ».

CROSSFIT EPSILON
SINCE 14
GO FURTHER. GET FITTER.

Bienvenue **Jean-Baptiste Caysac**, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:47:45 [Déconnexion](#)

[Planning](#) [Coaching Privé](#) [Mes infos](#) [Boutique en ligne](#)

[Profil](#) [Mon Agenda](#) [Historique des Visites](#) [Historique des Achats](#) [Mon Compte](#)
[Mes Documents](#)

Mon Planning [Vous avez réservé: CrossFit le 22/11/2018 à 09:00](#) [Réserver un autre cours](#)

Jour	Heure	Partager	Cours	Professeur	Salle	Web	Replanifier	Annuler
Cette semaine à CrossFit Epsilon								
Jeu 22/11/2018	09:00		CrossFit	Eva Mostaert		Oui		Annuler

Politique d'Annulation

Il est de la responsabilité de l'Adhérent d'annuler toute séance réservée au minimum 1 heure avant le début du cours, via le système de réservation MindBody, ou en prévenant les coachs par sms, email ou message vocal. Si ce délai est dépassé, la séance sera débitée du nombre total de séances du forfait sans aucune réclamation possible.

En deçà d'une heure précédant le cours, l'Adhérent a la possibilité ET le devoir d'informer le coach de son absence grâce à la fonction « annulation en retard ». Tout manquement à l'utilisation de cette fonction constituera une non-annulation et entraînera les pénalités sus-citées.

De même, tout retard d'arrivée au cours supérieur à une durée de 10 minutes verra l'accès au cours refusé et constituera une annulation tardive et le débit de la séance du forfait de l'Adhérent.

Pour les forfaits illimités, la Gérante se réserve le droit de « rétrograder » ceux-ci en forfaits 2 fois par semaine en cas de non-annulations répétitives.

Pour annuler/modifier une réservation ou un rendez-vous, cliquez sur "Annuler".

"Annulation en Retard" apparaît lorsque la période d'annulation en ligne est expirée. Cette option peut être utilisée pour permettre à une autre personne de s'inscrire pendant cette disponibilité. Pour plus d'information, veuillez contacter CrossFit Epsilon au 06 24 72 10 80.

5. Si vous retournez sur l'onglet **PLANNING**, vous verrez un petit « **INSCRIT !** » en vert, confirmant que vous avez bien réservé votre cours.

CROSSFIT EPSILON
SINCE 14
SO FURTHER, GET FITTER

Bienvenue Jean-Baptiste Caysac, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:47:45

Déconnexion

Planning Coaching Privé Mes infos Boutique en ligne

Tous les professeurs

Planning des Cours

Aujourd'hui < Jour > < Semaine > 19/11/2018

Heure de début		Cours	Professeur	Ressource	Durée
	(1 Reservé, 9 Ouvert)				
08:00	S'enregistrer (12 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
08:00	S'enregistrer (0 Reservé, 10 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
09:00	Inscrit! (12 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
09:00	S'enregistrer (1 Reservé, 9 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
10:00	S'enregistrer (12 Reservé, 0 Ouvert)	CrossFit	Eva Mostaert		1 Heure
10:00	S'enregistrer (0 Reservé, 10 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure
11:30	S'enregistrer (0 Reservé, 10 Ouvert)	Open Gym	Eva Mostaert		1 Heure

6. Faites attention et réservez dans les **LIMITES** de votre forfait (2 ou 3 fois par semaine si vous n'êtes pas en illimité). MindBody vous prévient si vous dépassez !

CROSSFIT EPSILON
SINCE 14
SO FURTHER, GET FITTER

Bienvenue Jean-Baptiste Caysac, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:47:45

Déconnexion

Planning Coaching Privé Mes infos Boutique en ligne

Planification Restreinte

Vous êtes déjà planifié pour le nombre maximal de sessions pendant cet intervalle de temps.

Pour plus d'information, veuillez contacter CrossFit Epsilon.

7. Pour annuler un cours, rendez-vous dans la rubrique « **PLANNING** », puis « **MON AGENDA** ». Attention, une annulation moins d'**UNE HEURE** avec le début du cours sera marquée « **ANNULATION EN RETARD** » et le cours sera **débité** de votre forfait. La **POLITIQUE D'ANNULATION** est visible sous le planning de votre agenda.



CROSSFIT EPSILON SINCE 14
NO PAIN, NO GAIN

Bienvenue Jean-Baptiste Caysac, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:47:45 [Déconnexion](#)

[Planning](#) [Coaching Privé](#) [Mes infos](#) [Boutique en ligne](#)

[Profil](#) [Mon Agenda](#) [Historique des Visites](#) [Historique des Achats](#) [Mon Compte](#)
[Mes Documents](#)

Mon Planning

Jour	Heure	Partager	Cours	Professeur	Salle	Web	Replanifier	Annuler
Cette semaine à CrossFit Epsilon								
Lun 19/11/2018	10:00		Yoga	Stéphanie Lutenbacher		Oui		Annuler
Jeu 22/11/2018	09:00		CrossFit	Eva Mostaert		Oui		Annuler

Politique d'Annulation

Il est de la responsabilité de l'Adhérent d'annuler toute séance réservée au minimum 1 heure avant le début du cours, via le système de réservation MindBody, ou en prévenant les coachs par sms, email ou message vocal. Si ce délai est dépassé, la séance sera débitée du nombre total de séances du forfait sans aucune réclamation possible.

En deçà d'une heure précédant le cours, l'Adhérent a la possibilité ET le devoir d'informer le coach de son absence grâce à la fonction « annulation en retard ». Tout manquement à l'utilisation de cette fonction constituera une non-annulation et entraînera les pénalités sus-citées.

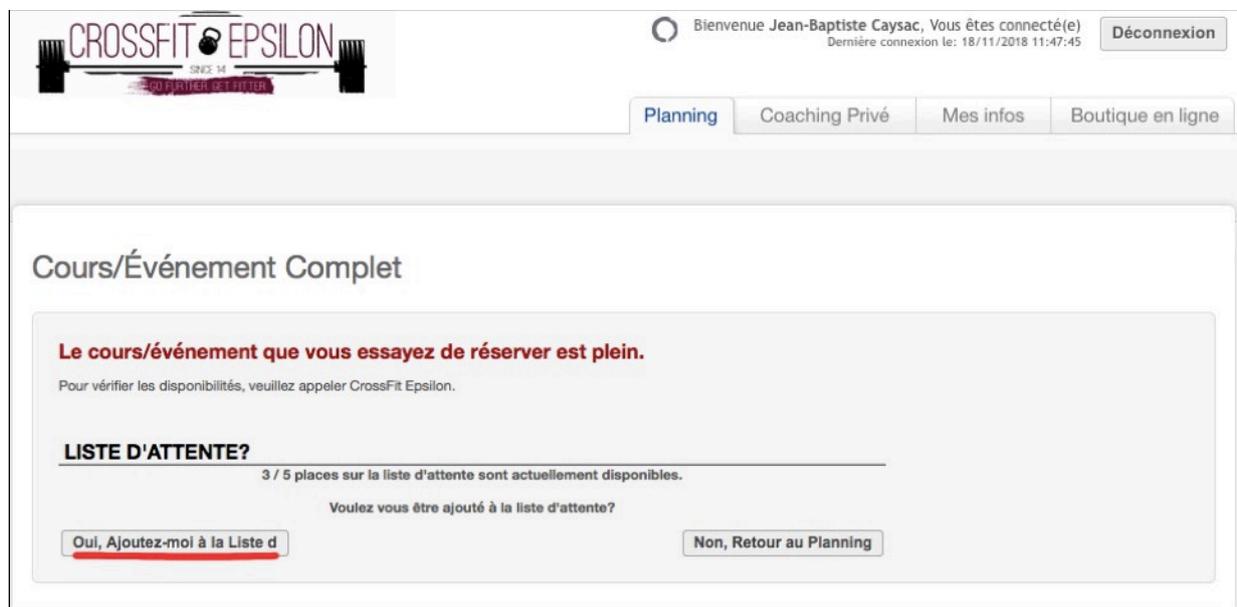
De même, tout retard d'arrivée au cours supérieur à une durée de 10 minutes verra l'accès au cours refusé et constituera une annulation tardive et le débit de la séance du forfait de l'Adhérent.

Pour les forfaits illimités, la Gérante se réserve le droit de « rétrograder » ceux-ci en forfaits 2 fois par semaine en cas de non-annulations répétitives.

Pour annuler/modifier une réservation ou un rendez-vous, cliquez sur "Annuler".

"Annulation en Retard" apparaît lorsque la période d'annulation en ligne est expirée. Cette option peut être utilisée pour permettre à une autre personne de s'inscrire pendant cette disponibilité. Pour plus d'information, veuillez contacter CrossFit Epsilon au 06 24 72 10 80.

8. Si un cours est plein, vous pouvez choisir de vous inscrire en **LISTE D'ATTENTE** (waitlist). Il y a **5 PLACES** par liste, et si vous êtes le premier à vous y inscrire, vous serez aussi le premier à en sortir si une place se libère dans le cours ! Cliquez sur « **S'ENREGISTRER** » sur le cours de votre choix; MindBody vous amènera alors sur la page ci-dessous. Cliquez sur « **OUI, AJOUTEZ-MOI À LA LISTE D'ATTENTE** »



CROSSFIT EPSILON SINCE 14
NO PAIN, NO GAIN

Bienvenue Jean-Baptiste Caysac, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 11:47:45 [Déconnexion](#)

[Planning](#) [Coaching Privé](#) [Mes infos](#) [Boutique en ligne](#)

Cours/Événement Complet

Le cours/événement que vous essayez de réserver est plein.
Pour vérifier les disponibilités, veuillez appeler CrossFit Epsilon.

LISTE D'ATTENTE?

3 / 5 places sur la liste d'attente sont actuellement disponibles.

Voulez vous être ajouté à la liste d'attente?

[Oui, Ajoutez-moi à la Liste d'attente](#) [Non, Retour au Planning](#)

9. Si une place se libère et que vous êtes premier sur liste d'attente, vous recevrez un **EMAIL AUTOMATIQUE** vous informant que vous êtes inscrit au cours. Votre agenda ressemblera alors à ça :

CROSSFIT EPSILON
SNS 14
GO PRIMER EST ATTER

Bienvenue **Jean-Baptiste Caysac**, Vous êtes connecté(e)
Dernière connexion le: 18/11/2018 12:43:56 [Déconnexion](#)

[Planning](#) [Coaching Privé](#) [Mes infos](#) [Boutique en ligne](#)

[Profil](#) [Mon Agenda](#) [Historique des Visites](#) [Historique des Achats](#) [Mon Compte](#)
[Mes Documents](#)

Mon Planning

Jour	Heure	Partager	Cours	Professeur	Salle	Web	Replanifier	Annuler
Cette semaine à CrossFit Epsilon								
Lun 19/11/2018	07:00		CrossFit (De la Liste d'Attente - Non confirmé)	Eva Mostaert		Oui		Annuler

Politique d'Annulation

Il est de la responsabilité de l'Adhérent d'annuler toute séance réservée au minimum 1 heure avant le début du cours, via le système de réservation MindBody, ou en prévenant les coachs par sms, email ou message vocal. Si ce délai est dépassé, la séance sera débitée du nombre total de séances du forfait sans aucune réclamation possible.

En deçà d'une heure précédant le cours, l'Adhérent a la possibilité ET le devoir d'informer le coach de son absence grâce à la fonction « annulation en retard ». Tout manquement à l'utilisation de cette fonction constituera une non-annulation et entraînera les pénalités sus-citées.

De même, tout retard d'arrivée au cours supérieur à une durée de 10 minutes verra l'accès au cours refusé et constituera une annulation tardive et le débit de la séance du forfait de l'Adhérent.

Pour les forfaits illimités, la Gérante se réserve le droit de « rétrograder » ceux-ci en forfaits 2 fois par semaine en cas de non-annulations répétitives.

Pour annuler/modifier une réservation ou un rendez-vous, cliquez sur "Annuler".

*"Annulation en Retard" apparaît lorsque la période d'annulation en ligne est expirée. Cette option peut être utilisée pour permettre à une autre personne de s'inscrire pendant cette disponibilité. Pour plus d'information, veuillez contacter CrossFit Epsilon au 06 24 72 10 80.

10. Ne vous souciez pas du statut « **NON CONFIRMÉ** ». C'est une simple manip' à faire de notre côté, mais vous êtes bien inscrit au cours.

11. En conclusion : n'utilisez la liste d'attente QUE si vous êtes **CERTAIN** de pouvoir venir, même si vous êtes prévenu **une heure seulement** avant le début du cours.

- ATTENTION -

Si vous ne venez pas aux cours que vous réservez et que vous n'utilisez pas la fonction « **ANNULER EN RETARD** » pour prévenir les coachs, vous écoperez d'une **PUNITION** à effectuer à la salle (l'accès au cours vous sera refusé tant que la punition n'est pas faite), et nous nous réservons également le droit de **RÉTROGRADER** les forfaits illimités en 2 fois/semaine pour éviter tout futurs abus.